

รายละเอียดของหลักสูตร
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการสร้างสรรค์การบริการเพื่อธุรกิจการท่องเที่ยว
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	คณะมนุษยศาสตร์ ภาควิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อหลักสูตร

รหัสหลักสูตร	25270021100057
ชื่อหลักสูตร	
ภาษาไทย	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสร้างสรรค์การบริการเพื่อธุรกิจการท่องเที่ยว
ภาษาอังกฤษ	Bachelor of Arts Program in Service Creation for Tourism Business

2. ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อเต็ม	ศิลปศาสตรบัณฑิต (การสร้างสรรค์การบริการเพื่อธุรกิจการท่องเที่ยว)
ชื่อย่อ	ศศ.บ. (การสร้างสรรค์การบริการเพื่อธุรกิจการท่องเที่ยว)
ชื่อเต็ม	Bachelor of Arts (Service Creation for Tourism Business)
ชื่อย่อ	B.A. (Service Creation for Tourism Business)

3. วิชาเอก ไม่มี

4. จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร

ไม่น้อยกว่า 132 หน่วยกิต

5. รูปแบบของหลักสูตร

5.1 รูปแบบ

หลักสูตรระดับปริญญาตรีทางวิชาการ 4 ปี ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พ.ศ. 2543

5.2 ภาษาที่ใช้

ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

5.3 การรับเข้าศึกษา

รับทั้งนิสิตไทยและนิสิตต่างชาติ

5.4 ความร่วมมือกับสถาบันอื่น

เป็นหลักสูตรเฉพาะของสถาบัน

5.5 การให้ปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษา

ให้ปริญญาเพียงสาขาวิชาเดียว

6. สถานภาพของหลักสูตรและการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร

สถานภาพของหลักสูตร

- หลักสูตรปรับปรุงกำหนดเปิดสอนภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2564
- ปรับปรุงจาก หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการท่องเที่ยว
- เริ่มใช้มาตั้งแต่ปีการศึกษา 2543
- ปรับปรุงครั้งสุดท้ายเมื่อปีการศึกษา 2559

การพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร

- ได้พิจารณากลับกรองโดยคณะกรรมการวิชาการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในการประชุมครั้งที่ เมื่อวันที่
- ได้รับอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตรจากสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในการประชุมครั้งที่ เมื่อวันที่.....

7. ความพร้อมในการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐาน

หลักสูตรจะได้รับการเผยแพร่ว่าเป็นหลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2552 ในปีการศึกษา 2566

8. อาชีพที่สามารถประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษา

- 8.1 บุคลากรในธุรกิจนำเที่ยว (บริษัทนำเที่ยว และตัวแทนจำหน่ายทางการท่องเที่ยว)
- 8.2 บุคลากรในธุรกิจอีเวนต์
- 8.3 บุคลากรในธุรกิจที่พัก และภัตตาคาร และธุรกิจอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว
- 8.4 บุคลากรในบริษัทสายการบิน
- 8.5 บุคลากรในบริษัทสื่อออนไลน์ (อินฟลูเอนเซอร์ หรือ ผู้มีอิทธิพลบนสื่อโซเชียล โดยเป็นผู้ที่ทำคอนเทนต์เผยแพร่ตามแพลตฟอร์มต่างๆ เช่น บล็อก, อินสตาแกรม, เฟสบุ๊กและยูทูป)
- 8.6 บุคลากรในหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว ได้แก่ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) องค์การ

บริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

8.7 บุคลากรในหน่วยงานภาคเอกชนที่มีบทบาทในการสร้างเครือข่ายวิสาหกิจการท่องเที่ยว ได้แก่ สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สมาคมการท่องเที่ยวทั้งในระดับประเทศและระดับนานาชาติ

8.8 ผู้ประกอบการในธุรกิจท่องเที่ยวหรือผู้นำชุมชนการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

9. สถานที่จัดการเรียนการสอน

ภาควิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

หมวดที่ 2 ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตร

1. ปรัชญา ความสำคัญ และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1.1 ปรัชญาของหลักสูตร

สาขาวิชาการสร้างสรรค์การบริการเพื่อธุรกิจการท่องเที่ยว มีลักษณะบูรณาการศาสตร์ในธุรกิจการท่องเที่ยวที่ผสมผสานทั้งวิชาการและวิชาชีพที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของอุปสงค์และอุปทานของธุรกิจการท่องเที่ยว โดยมุ่งเน้น 2 ธุรกิจสำคัญคือ ธุรกิจที่พักแรมและธุรกิจนำเที่ยว รวมทั้งธุรกิจบริการที่เกี่ยวข้องซึ่งมีบทบาทสำคัญในระบบการท่องเที่ยว นอกจากนี้ยังครอบคลุมแนวคิดการจัดการ การดำเนินงาน เทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร และภาษาต่างประเทศ บนพื้นฐานของการใช้ความคิดสร้างสรรค์เพื่อนำมาประยุกต์ในการสร้างสรรค์การบริการเพื่อธุรกิจการท่องเที่ยว

1.2 ความสำคัญ

1.2.1 เป็นหลักสูตรระดับปริญญาตรีสาขาแรกของประเทศไทยที่มุ่งผลิตบัณฑิตสาขาการสร้างสรรค์การบริการเพื่อธุรกิจการท่องเที่ยว เพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจและสถานการณ์การแข่งขันทั้งในระดับประเทศและระดับนานาชาติ

1.2.2 เป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นการประยุกต์ใช้การสร้างสรรค์การบริการเพื่อธุรกิจการท่องเที่ยวในสาขาวิชาชีพที่มีศักยภาพ ได้แก่ ธุรกิจนำเที่ยว ธุรกิจการเดินทาง ธุรกิจที่พักและบริการอาหาร และธุรกิจนันทนาการ ซึ่งผู้เรียนจะมีทักษะในการสร้างสรรค์การบริการและการบริหารจัดการธุรกิจการท่องเที่ยวบนพื้นฐานของความรู้ด้านต่าง ๆ แบบบูรณาการ

1.2.3 เป็นหลักสูตรที่ตอบสนองนโยบายมหาวิทยาลัยวิจัย (Research University) โดยจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะการวิเคราะห์ผ่านกระบวนการวิจัย โครงการ และการฝึกปฏิบัติงานเชิงวิชาชีพเพื่อบูรณาการความรู้แขนงต่าง ๆ ทั้งจากในหลักสูตรและการฝึกประสบการณ์วิชาชีพสู่การสร้างสรรค์การบริการ

1.3 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะ ดังนี้

- 1.3.1 มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตบริการและความรับผิดชอบต่อสังคม
- 1.3.2 มีความรอบรู้ทางวิชาการและทักษะวิชาชีพ มีความสามารถในการปฏิบัติงานท่ามกลาง ความเปลี่ยนแปลง และมีทักษะการบริหารจัดการเทียบเท่ากับมาตรฐานสมรรถนะทางวิชาชีพในภูมิภาคอื่นของโลก
- 1.3.3 มีทักษะการวิเคราะห์สถานการณ์ โดยประยุกต์ความรู้ เหตุผลและวิจารณ์ญาณ และใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนาการบริการเพื่อธุรกิจการท่องเที่ยวอย่างเหมาะสม
- 1.3.4 มีความสามารถในการทำงานกับผู้อื่นได้ทุกระดับอย่างเหมาะสมและสามารถพัฒนาตนเอง ทั้งด้านความรู้ ทักษะวิชาชีพ และคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง
- 1.3.5 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศได้อย่างน้อย 2 ภาษารวมทั้งสามารถสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสม
- 1.3.6 มีความรู้และความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์ในการประมวลและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผน การจัดการ และการพัฒนาการบริการต่าง ๆ เป็นอย่างดี

หมวดที่ 3 ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการ และโครงสร้างของหลักสูตร

1. ระบบการจัดการศึกษา

1.1 ระบบ

ระบบจัดการศึกษาใช้ระบบทวิภาคโดย 1 ปีการศึกษาแบ่งออกเป็น 2 ภาคการศึกษาปกติ 1 ภาคการศึกษาปกติ มีระยะเวลาศึกษาไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์

1.2 การจัดการศึกษาภาคฤดูร้อน

ไม่มี

1.3 การเทียบเคียงหน่วยกิตในระบบทวิภาค

ไม่มี

2. การดำเนินการหลักสูตร

2.1 วัน – เวลาในการดำเนินการเรียนการสอน

วัน-เวลาราชการ

ภาคการศึกษาที่ 1 ระหว่างเดือนมิถุนายน-เดือนตุลาคม

ภาคการศึกษาที่ 2 ระหว่างเดือนธันวาคม-เดือนเมษายน

2.2 คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา

2.2.1. ต้องเป็นผู้สำเร็จชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า

- 2.2.2 ไม่มีลักษณะต้องห้ามดังต่อไปนี้
- 2.2.2.1 เป็นผู้มีความประพฤติเสียหายอย่างร้ายแรง
 - 2.2.2.2 เป็นคนวิกลจริต
 - 2.2.2.3 เป็นโรคติดต่อร้ายแรงหรือเป็นโรคสำคัญที่จะเป็นอุปสรรคขัดขวางต่อการศึกษา
 - 2.2.2.4 ถูกตัดชื่อออกจากสถานศึกษาเพราะกระทำความผิดทางวินัย
- ระเบียบปฏิบัติอื่นๆเป็นไปตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

2.3 ปัญหาของนิสิตแรกเข้า

- 2.3.1 นิสิตมีพื้นฐานความสามารถทางภาษาต่างประเทศไม่เท่ากัน และยังไม่สามารถสื่อสารเพื่อการปฏิบัติงานได้อย่างเพียงพอ และมีประสิทธิภาพ
- 2.3.2 นิสิตยังไม่มีทักษะในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว
- 2.3.3 นิสิตมีความรู้ความเข้าใจและพฤติกรรมที่ไม่สอดคล้องกับลักษณะของงานบริการ
- 2.3.4 นิสิตมีบุคลิกภาพ มนุษยสัมพันธ์ ไม่สอดคล้องกับงานบริการ

2.4 กลยุทธ์ในการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา / ข้อจำกัดของนิสิตตามข้อ 2.3

- 2.4.1 จัดฝึกอบรมให้นิสิตฝึกฝนความสามารถทางด้านภาษาต่างประเทศ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว
- 2.4.2 กำหนดให้แต่ละรายวิชาสอดแทรกความรู้และทักษะการบริการและการพัฒนาบุคลิกภาพ
- 2.4.3 จัดอาจารย์ที่ปรึกษาให้แก่นิสิต เพื่อให้คำปรึกษาทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ

2.5 แผนการรับนิสิตและผู้สำเร็จการศึกษาในระยะ 5 ปี

ปีที่	ปีการศึกษา				
	2564	2565	2566	2567	2568
1	60	60	60	60	60
2		60	60	60	60
3			60	60	60
4				60	60
รวม	60	120	180	240	240
จำนวนนิสิตที่คาดว่าจะจบ	-	-	-	-	60

2.6 ระบบการศึกษา

แบบชั้นเรียนและการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

2.7 การเทียบโอนหน่วยกิต รายวิชาและการลงทะเบียนเรียนข้ามมหาวิทยาลัย (ถ้ามี)

เป็นไปตามข้อบังคับว่าด้วยการศึกษาชั้นปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ดังนี้

ข้อ 20 การเทียบรายวิชาและการโอนหน่วยกิต

20.1 นิสิตที่มีสิทธิขอเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิต ประกอบด้วย

20.1.1 นิสิตที่ย้ายคณะ ย้ายหลักสูตร หรือย้ายสาขาวิชาเอก มีสิทธิเทียบทุกรายวิชาที่ปรากฏอยู่ในหลักสูตรที่รับเข้า

20.1.2 นิสิตที่สอบคัดเลือกเข้ามาใหม่ไม่มีสิทธิเทียบรายวิชา ยกเว้นนิสิตของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่สิ้นสุดสถานภาพนิสิตในระยะเวลาไม่เกิน 2 ปี จึงมีสิทธิขอเทียบรายวิชาที่มีระดับคะแนนไม่ต่ำกว่า C หรือ 2.0

20.1.3 นิสิตในโครงการความร่วมมือ ที่ได้กำหนดไว้ในโครงการว่าสามารถขอเทียบรายวิชาได้

20.1.4 นิสิตที่รับโอนหรือรับเข้าศึกษาต่อมาจากสถานศึกษาอื่น

20.1.5 นิสิตที่ได้รับอนุมัติให้ลงทะเบียนเรียนข้ามสถานศึกษาหรือวิทยาเขต

20.2 เกณฑ์การเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิต ประกอบด้วย

20.2.1 การเทียบรายวิชาสำหรับนิสิตที่รับโอนหรือรับเข้าศึกษาต่อมาจากสถานศึกษาอื่น เป็นรายวิชาที่เทียบได้กับรายวิชาในหลักสูตรที่รับเข้า โดยได้ระดับคะแนนไม่ต่ำกว่า C หรือ 2.0 ให้บันทึกเป็น P เท่านั้น ทั้งนี้ นิสิตที่รับโอนสามารถเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิตได้ไม่เกินกึ่งหนึ่งของหน่วยกิตรวมตามหลักสูตรที่รับเข้า ส่วนนิสิตที่รับเข้าศึกษาต่อสามารถเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิตได้ไม่เกินสองในสามของหน่วยกิตรวมตามหลักสูตรของคณะที่รับเข้า

20.2.2 การเทียบรายวิชา สำหรับนิสิตต่างสถาบันให้อยู่ในดุลยพินิจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา โดยผ่านความเห็นชอบของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอนุมัติจากคณบดีเจ้าสังกัดรายวิชานั้น

20.3 การเทียบโอนในลักษณะกลุ่มวิชา

20.3.1 เนื้อหาโดยรวมของกลุ่มวิชาที่จะนำมาขอเทียบกับเนื้อหาโดยรวมของกลุ่มวิชาที่เทียบได้ ต้องมีความสอดคล้องกันไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 และจำนวนหน่วยกิตรวมของกลุ่มวิชาที่จะนำมาขอเทียบโอนต้องไม่น้อยกว่าจำนวนหน่วยกิตรวมของกลุ่มวิชาที่เทียบโอนได้

20.3.2 ทุกรายวิชาในกลุ่มวิชาที่จะนำมาขอเทียบโอน ต้องมีระดับคะแนนไม่ต่ำกว่า C หรือ 2.0 เทียบได้ระดับคะแนน P

20.3.3 กรณีที่รายวิชาที่จะนำมาขอเทียบโอนเป็นรายวิชาในระบบการเรียนที่มีใช้ระบบทวิภาคให้อยู่ในดุลยพินิจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ผ่านความเห็นชอบของอาจารย์ผู้รับผิดชอบ

หลักสูตร และอนุมัติของคณบดีเจ้าสังกัดรายวิชา โดยพิจารณาเทียบจำนวนหน่วยกิตให้ได้ตามเกณฑ์ของระบบทวิภาค

20.4 การเทียบโอนจากประสบการณ์ การเทียบโอนจากการศึกษานอกระบบ และการเทียบโอนจากระบบการศึกษาตามอัธยาศัยให้อยู่ในดุลยพินิจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอนุมัติจากคณบดีเจ้าสังกัดหลักสูตร โดยอาจจัดให้มีการทดสอบข้อเขียน หรือภาคปฏิบัติเพิ่มเติมได้ตามที่เห็นสมควร

20.5 นิสิตต้องดำเนินการขอเทียบรายวิชา เพื่อยกเว้นไม่ต้องเรียน โดยผ่านความเห็นชอบของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และคณบดีเจ้าสังกัดนิสิต และส่งหลักฐานการขออนุมัติต่อคณบดีเจ้าสังกัดนิสิตภายในภาคการศึกษาปกติแรกที่นิสิตย้ายคณะ ย้ายหลักสูตร ย้ายสาขาวิชาเอก ได้รับคัดเลือกเข้าศึกษาหรือรับโอนมาจากสถานศึกษาอื่น กรณีที่มีความจำเป็นไม่อาจดำเนินการให้แล้วเสร็จตามกำหนด ให้อยู่ในดุลยพินิจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอนุมัติของคณบดีเจ้าสังกัดนิสิต

3. หลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

3.1 หลักสูตร

3.1.1 จำนวนหน่วยกิต

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตรไม่น้อยกว่า 132 หน่วยกิต

3.1.2 โครงสร้างหลักสูตร

1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า	30	หน่วยกิต
- กลุ่มสาระอยู่ดีมีสุข	ไม่น้อยกว่า	3	หน่วยกิต
- กลุ่มสาระศาสตร์แห่งผู้ประกอบการ	ไม่น้อยกว่า	4	หน่วยกิต
- กลุ่มสาระภาษากับการสื่อสาร		13	หน่วยกิต
- กลุ่มสาระพลเมืองไทยพลเมืองโลก	ไม่น้อยกว่า	5	หน่วยกิต
- กลุ่มสาระสุนทรียศาสตร์	ไม่น้อยกว่า	5	หน่วยกิต
2) หมวดวิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า	90	หน่วยกิต
- วิชาพื้นฐานวิชาชีพ		24	หน่วยกิต
- วิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า	66	หน่วยกิต
• วิชาเฉพาะบังคับ		30	หน่วยกิต
• วิชาเฉพาะเลือก	ไม่น้อยกว่า	36	หน่วยกิต

- | | | | |
|---------------------------------|-------------|---|----------|
| 3) หมวดวิชาเลือกเสรี | ไม่น้อยกว่า | 6 | หน่วยกิต |
| 4) หมวดวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ | ไม่น้อยกว่า | 6 | หน่วยกิต |

3.1.3 รายวิชา

- | | | | |
|------------------------------|-------------|----|----------|
| 1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป | ไม่น้อยกว่า | 30 | หน่วยกิต |
| 1.1) กลุ่มสาระอยู่ดีมีสุข | ไม่น้อยกว่า | 3 | หน่วยกิต |
| 01175xxx กิจกรรมพลศึกษา | | | 1(0-2-1) |

(Physical Education Activities)

และเลือกเรียนไม่น้อยกว่า 2 หน่วยกิต จากรายวิชาในหมวดศึกษาทั่วไป
กลุ่มสาระอยู่ดีมีสุข

- | | | | |
|--|-------------|---|----------|
| 1.2) กลุ่มสาระศาสตร์แห่งผู้ประกอบการ | ไม่น้อยกว่า | 4 | หน่วยกิต |
| ให้เลือกเรียนไม่น้อยกว่า 4 หน่วยกิต จากรายวิชาในหมวดศึกษาทั่วไป
กลุ่มสาระศาสตร์แห่งผู้ประกอบการ | | | |

- | | | | |
|---------------------------------|--|----|----------|
| 1.3) กลุ่มสาระภาษากับการสื่อสาร | | 13 | หน่วยกิต |
| - วิชาภาษาไทย | | | 3(- -) |
| - วิชาสารสนเทศ/คอมพิวเตอร์ | | | 1(- -) |
| - วิชาภาษาอังกฤษ | | | 9(- -) |

- | | | | |
|------------------------------------|-------------|---|----------|
| 1.4) กลุ่มสาระพลเมืองไทยพลเมืองโลก | ไม่น้อยกว่า | 5 | หน่วยกิต |
| 01999111 ศาสตร์แห่งแผ่นดิน | | | 2(2-0-4) |

(Knowledge of the Land)

และให้เลือกเรียนไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต จากรายวิชาในหมวดศึกษาทั่วไป
กลุ่มสาระพลเมืองไทยพลเมืองโลก

- | | | | |
|---|-------------|---|----------|
| 1.5) กลุ่มสาระสุนทรียศาสตร์ | ไม่น้อยกว่า | 5 | หน่วยกิต |
| ให้เลือกเรียนไม่น้อยกว่า 5 หน่วยกิต จากรายวิชาในหมวดศึกษาทั่วไป
กลุ่มสาระสุนทรียศาสตร์ | | | |

- | | | | |
|-----------------------------------|-------------|----|----------|
| 2) หมวดวิชาเฉพาะ | ไม่น้อยกว่า | 90 | หน่วยกิต |
| 2.1) วิชาพื้นฐานวิชาชีพ | | 24 | หน่วยกิต |
| 01390111** ระบบการท่องเที่ยว | | | 3(3-0-6) |
| (Tourism System) | | | |

** รายวิชาปรับปรุง

01390112**	จิตวิทยาและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม ในงานบริการ (Psychology and Cross-cultural Communication for Services)	3(3-0-6)
01390113	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจที่พัก และบริการอาหาร (Introduction to Lodging and Food Service Business)	3(3-0-6)
01390114	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจไมซ์และอีเวนต์ (Introduction to MICE and Event Businesses)	3(3-0-6)
01390211*	นโยบายสาธารณะและหลักกฎหมายที่ เกี่ยวข้องในธุรกิจการท่องเที่ยว (Public Policy and Law in Tourism Business)	3(3-0-6)
01390217**	เทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริการใน ธุรกิจการท่องเที่ยว (Information Technology for Service Management in Tourism)	3(2-2-5)
01390218*	การจัดการการดำเนินงานบริการในธุรกิจ การท่องเที่ยว (Service Operations Management in Tourism Business)	3(3-0-6)
01390318**	การจัดการทรัพยากรมนุษย์เพื่อธุรกิจ การท่องเที่ยว (Human Resource Management for Tourism Business)	3(3-0-6)

* รายวิชาเปิดใหม่

** รายวิชาปรับปรุง

2.2) วิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า	66	หน่วยกิต
2.2.1) วิชาเฉพาะบังคับ		30	หน่วยกิต
01390215	การบริการขนส่งและโลจิสติกส์ใน ธุรกิจการท่องเที่ยว (Transportation for Tourism)		3(3-0-6)
01390216**	พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการออกแบบ ประสบการณ์ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว (Tourist Behavior and Experience Design in Tourism)		3(3-0-6)
01390221	การจัดการเที่ยวและงานมัคคุเทศก์ (Tour Operation Management)		3(2-2-5)
01390341	การจัดการธุรกิจนำเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ (Creative Tour Business Management)		3(3-0-6)
01390342**	การดำเนินงานด้านการตลาดในธุรกิจการท่องเที่ยว (Marketing for Tourism Business)		3(3-0-6)
01390343**	วิธีเชิงปริมาณสำหรับธุรกิจการท่องเที่ยว (Quantitative Methods for Tourism Business)		2(2-0-4)
01390351*	การพัฒนาที่ยั่งยืนในธุรกิจการท่องเที่ยว (Sustainable Development in Tourism Business)		3(3-0-6)
01390444*	การจัดการเชิงกลยุทธ์เพื่อการท่องเที่ยว (Strategic Management for Tourism)		3(3-0-6)
01390473**	การจัดการคุณภาพในธุรกิจการท่องเที่ยว (Quality Management in Tourism Business)		3(3-0-6)

* รายวิชาเปิดใหม่

** รายวิชาปรับปรุง

01390491** ระเบียบวิธีวิจัยพื้นฐานทางธุรกิจการท่องเที่ยว 3(2-2-5)
(Basic Research Methodology in Tourism Business)

01390497 สัมมนา 1(1-0-2)
(Seminar)

2.2.2) วิชาเฉพาะเลือก ไม่น้อยกว่า 36 หน่วยกิต

ก. กลุ่มวิชาความสนใจเฉพาะ

ให้เลือกเรียนรายวิชาต่อไปนี้ ไม่น้อยกว่า 18 หน่วยกิต โดยเลือกเรียนไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิต จากกลุ่มวิชาใดกลุ่มวิชาหนึ่ง และอีกไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิตจากกลุ่มวิชาใดก็ได้

1) กลุ่มวิชาธุรกิจการท่องเที่ยว

01390231** ทรัพยากรการท่องเที่ยว 3(3-0-6)
(Tourism Resources)

01390322* การบริหารจัดการจุดหมายปลายทาง 3(3-0-6)
(Destination Management)

01390323* ประวัติศาสตร์เพื่อการท่องเที่ยว 3(3-0-6)
(History for Tourism)

01390324* การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม 3(3-0-6)
(Cultural Tourism)

01390325* การท่องเที่ยวโดยชุมชน 3(3-0-6)
(Community-based Tourism)

01390364 การจัดการเทศกาลและงานกิจกรรมพิเศษ 3(2-2-5)
(Festival and Special Event Management)

01390426* การจัดการการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ 3(3-0-6)
(Wellness Tourism Management)

01390427* การดำเนินงานธุรกิจการบิน 3(3-0-6)
(Airline Business Operations)

* รายวิชาเปิดใหม่

** รายวิชาปรับปรุง

01390496*	เรื่องเฉพาะทางการสร้างสรรค์การบริการ เพื่อธุรกิจการท่องเที่ยว (Selected Topics in Service Creation for Tourism Business)	1-3
2) กลุ่มวิชาธุรกิจที่พักและบริการอาหาร		
01390371	การดำเนินงานและการจัดการงานบริการส่วนหน้า (Front Office Operations and Management)	3(2-2-5)
01390372	การดำเนินงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage Service Operations)	3(2-2-5)
01390373	การดำเนินงานและการจัดการงานแม่บ้าน (Housekeeping Operations and Management)	3(2-2-5)
01390374	การดำเนินงานและการจัดการงานจัดเลี้ยง (Catering Operations and Management)	3(2-2-5)
01390375	หลักศิลปะการประกอบอาหาร (Principles of Culinary Arts)	3(2-2-5)
01390376*	การดำเนินงานร้านกาแฟ (Coffee Shop Operations)	3(2-2-5)
01390377*	การดำเนินงานและการจัดการสปา (Spa Operations and Management)	3(3-0-6)
01390471	การจัดการงานอำนวยความสะดวกทางกายภาพ ในที่พักแรม (Hospitality Facilities Planning and Management)	3(3-0-6)
01390472	การจัดการรายได้ในอุตสาหกรรมบริการ (Revenue Management in Hospitality Industry)	3(3-0-6)
01390474	การจัดซื้อสำหรับอุตสาหกรรมบริการ (Purchasing for Hospitality Industry)	3(3-0-6)

* รายวิชาเปิดใหม่

ข. กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่องานอาชีพ ไม่น้อยกว่า 18 หน่วยกิต โดยศึกษารายวิชา

1) ภาษาอังกฤษเพื่องานอาชีพ จำนวน 3 รายวิชา (9 หน่วยกิต) ดังตัวอย่างต่อไปนี้

01355207	การเขียนโต้ตอบภาษาอังกฤษ (English Correspondence)	3(3-0-6)
01355209	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานอาชีพ (Communicative English for Careers)	3(3-0-6)
01355302	การเขียนรายงานภาษาอังกฤษ (Report Writing in English)	3(3-0-6)
01355304	ภาษาอังกฤษสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว (English for Tourism Industry)	3(3-0-6)
01355306	ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยว (English for Tourism Guidance)	3(3-0-6)
01355307	ภาษาอังกฤษสำหรับการเลขานุการ (English for Secretarial Science)	3(3-0-6)
01355308	ภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานสายการบิน (English for Airline Personnel)	3(3-0-6)

2) ภาษาต่างประเทศภาษาที่สองภาษาใดภาษาหนึ่งเพียงภาษาเดียวจำนวน 3 รายวิชา
(9 หน่วยกิต)

3) **หมวดวิชาเลือกเสรี** ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

4) **หมวดวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ** ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

01390490 สหกิจศึกษา 6
(Co-operative Education)

และฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการในช่วงภาคฤดูร้อนตั้งแต่ชั้นปีที่ 2 ขึ้นไป
ไม่น้อยกว่า 400 ชั่วโมงต่อครั้ง รวมทั้งสิ้นไม่น้อยกว่า 800 ชั่วโมง
ในหมวดฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

ความหมายของรหัสประจำวิชาในหลักสูตร

ความหมายของเลขรหัสประจำวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสร้างสรรค์การบริการเพื่อธุรกิจการท่องเที่ยว ประกอบด้วยตัวเลข 8 หลักมีความหมายดังนี้

เลขลำดับที่ 1 – 2 (01)	หมายถึง	วิทยาเขตบางเขน
เลขลำดับที่ 3 – 5 (390)	หมายถึง	สาขาวิชาการจัดการการบริการเพื่ออุตสาหกรรม ท่องเที่ยว
เลขลำดับที่ 6	หมายถึง	ระดับชั้นปี
เลขลำดับที่ 7	มีความหมายดังต่อไปนี้	
1	หมายถึง	กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ
2	หมายถึง	กลุ่มวิชาการจัดการธุรกิจการท่องเที่ยว
3	หมายถึง	กลุ่มวิชาทรัพยากรการท่องเที่ยว
4	หมายถึง	กลุ่มวิชาการจัดการและการตลาดการท่องเที่ยว
5	หมายถึง	กลุ่มวิชาการวางแผนและพัฒนากการท่องเที่ยว
6	หมายถึง	กลุ่มวิชาการจัดการธุรกิจการท่องเที่ยวเพื่อเป็น รางวัล การประชุม นิทรรศการ และงานกิจกรรม
7	หมายถึง	กลุ่มวิชาการจัดการธุรกิจที่พักและบริการอาหาร
9	หมายถึง	กลุ่มวิชาสหกิจศึกษา สัมมนา วิจัย และปัญหาพิเศษ
เลขลำดับที่ 8	หมายถึง	ลำดับรายวิชาในแต่ละกลุ่ม